

Algemene informatie

Aanbesteding: Post dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de vragen uit de tweede en laatste vragenronde. Naar aanleiding van de beantwoording is het prijsinvulformulier aangepast en te vinden onder de bestandsnaam Prijsinvulformulier Postdiensten 2024 Definitief.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 115
Onderwerp: Prijzenblad Perceel 4

Vraag:

Wij adviseren u een apart prijzenblad op te nemen voor UPD diensten (die ook zakelijk afgenomen kunnen worden).

En wel voor de volgende producten:

Aangetekende Post
Antwoordstukken
Buitenlandse Post en
Pakketten.

UPD producten zijn BTW vrijgesteld en vallen onder de Postwet.

Voorwaarden en tarieven zijn altijd conform PostNL voorwaarden en tariefsaanpassingen.

Op de UPD prestaties, voorwaarden en tarieven wordt toezicht gehouden door de ACM.

Note: als u in de beoordeling kijkt naar de tarieven inclusief BTW zult u zien dat de UPD tarieven (vrijgesteld van BTW), voordeliger zijn voor de gemeente.

Antwoord:

"Opdrachtgever vraagt de tarieven uit exclusief btw. Dit blijft ongewijzigd.

Voor wat betreft de aangetekende post, antwoordstukken, buitenlandse post en pakketten kunt u de UPD aanhouden. Echter, verwacht de gemeente Utrecht wel dat u deze onderdelen invult in het prijsinvulformulier."

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Referentie 56 - 1e NvI

Vraag:

'PostNL zal zich uiteraard houden aan hetgeen wordt afgesproken in deze overeenkomst alsmede de geldende wet- en regelgeving (zoals de Postwet). Een harde garantie afgeven met betrekking tot de dienstverlening is echter niet mogelijk. Wel spant PostNL zich altijd tot het uiterste in om de dienstverlening uit te voeren conform de overeenkomst. Is de aanbestedende dienst bereid 'garandeert dat' aan te passen in 'spant zich in om'?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat u dient te voldoen aan het wettelijk kader. Indien u dat niet haalt gaat het over kritische prestatie indicatoren (KPI's --> bezorgkwaliteit) , het meten daarvan en de afspraken die daaromtrent gemaakt zijn. Om de KPI's te handhaven/te kunnen meten is een prestatieverplichting van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Referentie 52 - 1e NvI

Vraag:

'PostNL zal zich uiteraard houden aan hetgeen wordt afgesproken in deze overeenkomst alsmede de geldende wet- en regelgeving (zoals de Postwet). Een harde garantie afgeven met betrekking tot de dienstverlening is echter niet mogelijk. Wel spant PostNL zich altijd tot het uiterste in om de dienstverlening uit te voeren conform de overeenkomst. Is de aanbestedende dienst bereid 'garandeert dat' aan te passen in 'spant zich in om'?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #116.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Referentie 51 - 1e NvI

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om inschrijver altijd eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog na te komen alvorens verzuim intreedt?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

5 nov. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Referentie 48 - 1e NvI

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om inschrijver altijd eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog na te komen alvorens verzuim intreedt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #118.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

5 nov. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Referentie 35 - 1e NvI

Vraag:

Inschrijver kan een garantie geven voor 90% en een inspanningsverplichting voor 95%. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat u dient te voldoen aan het wettelijk kader. Indien u dat niet haalt gaat het over kritische prestatie indicatoren (KPI's -->bestelkwaliteit) , het meten daarvan en de afspraken die daaromtrent gemaakt zijn. Om de KPI's te handhaven/te kunnen meten is een prestatieverplichting van toepassing.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

Beantwoord op:

5 nov. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Referentie 32 - 1e NvI

Vraag:

Zie eerdere vragen over service kader Verkiezingspost

Antwoord:

De verkiezingspost dient bezorgd te worden binnen de wettelijke kaders. Gemeente gaat akkoord met Next week flex als dit valt binnen de wettelijke kaders.

Percelen:

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op:

5 nov. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Referentie 27 - 1e NvI

Vraag:

Zie vragen bij Referentie 17 - 1e NvI

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen #27 en #17. U dient te voldoen aan het wettelijk kader.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

Beantwoord op:

5 nov. 2024

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Referentie 26 - 1e NvI

Vraag:

Uiteraard draagt Inschrijver zorg voor het bezorgen binnen de wettelijke termijn. Dat doen wij al jaren, ook voor de gemeente Utrecht, met de Next Week Flex service. Dit is ook voordeliger voor onze klanten. Nogmaals het verzoek dit aan te passen naar Next Week Flex.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat er afspraken worden gemaakt op welke dagen de stempassen en kandidatenlijsten worden bezorgd en uiteraard binnen de wettelijke termijn. Als dat ook mogelijk is bij Next Week Flex dan is de aanpassing akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

5 nov. 2024

Beantwoord op:**Ref.nr.**
124**Onderwerp:**
Referentie 24 - 1e NvI**Vraag:**

Onze sorteermachine detecteert wanneer er voor een bepaald adres een verhuisservice is ingesteld en print dan een nieuwe code op de envelop. De envelop wordt dan machinaal gesorteerd op de bestelloop horend bij het nieuwe adres die direct in de posttas van de bezorger terechtkomt.

Antwoord:

Aanpassing is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost**Beantwoord op:** 5 nov. 2024**Ref.nr.**
125**Onderwerp:**
Referentie 17 - 1e NvI**Vraag:**

De wettelijke norm waar u aan refereert geldt voor de UPD en niet voor de Zakelijke dienstverlening van Inschrijver. Inschrijver hoeft derhalve geen wetswijziging nodig om zijn 24 uurspost te veranderen in de service Standaard binnen 48 uur. Nogmaals het verzoek om 24 uur om te zetten naar binnen 48 uur. Anders kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever heeft het prijsinvulformulier aangepast op basis van de standaard service binnen 48 uur.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post**Beantwoord op:** 5 nov. 2024**Ref.nr.**
126**Onderwerp:**
Referentie 17 - 1e NvI**Vraag:**

Indien AD nog behoefte heeft aan 24-uurspost kunt u gebruik maken van de UPD (postzegeltarief). Daarbij horen wel de voorwaarden voor de UPD en de algemene tariefsaanpassing, die valt binnen de tariefruimte die de ACM ons biedt. We zouden u willen adviseren een apart tabblad in het prijzenblad te maken voor UPD diensten, zoals losse post binnen 24 uur en buitenlandse post.

Antwoord:

Niet akkoord. Gemeente gaat akkoord met standaard service binnen 48 uur.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Referentie 13 - 1e NvI

Vraag:

Inschrijver gaat per 1-1-2025 0,20 euro per fysiek retourstuk rekenen.

Antwoord:

Gemeente Utrecht heeft in het prijsinvulformulier opgenomen hoeveel stuks er gemiddeld per jaar worden geretourneerd. U kunt een stuksprijs aangeven voor een retourstuk in het prijsinvulformulier.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Referentie 10 - 1e NvI

Vraag:

Inschrijver hanteert al meer dan 10 jaar de Next Week Flex service voor het bezorgen van verkiezingspost. Wij bezorgen uiteraard binnen de wettelijke termijn. Nogmaals verzoek om gevraagde dienstverlening aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #123.

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Referentie 6 - 1e NvI

Vraag:

Inschrijver zal het anders stellen: wij adviseren u om de UPD service voor buitenlandse post te gebruiken, aangezien u vermoedelijk weinig partijen verstuurt naar buitenland van meer dan 100 stuks. U bent dan voordeliger uit.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #115.

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Referentie 5 - 1e NvI

Vraag:

Voor post kunnen wij wel één tarief afgeven voor Wereldpost, maar niet voor pakketten. Het maakt voor de kosten namelijk verschil of u een pakket stuurt naar bijvoorbeeld Turkije of Nieuw-Zeeland. De staffels die er nu staan zijn niet conform de staffels voor post. Indien u inderdaad posttarieven wenst voor buitenland, kunt u de staffels dan aanpassen? Voor pakketten kunt u de tarieven per land hier terugvinden: https://www.postnl.nl/api/assets/blt43aa441bfc1e29f2/blt6404c21afda3a544/666959b2cd1a58164204de36/def-landentarieven-1-jul-_2024-consument.pdf

Antwoord:

Akkoord. Voor buitenland pakketten gelden de benoemde tarieven in het gedeelde document met landentarieven.

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Referentie 1 - 1e NvI

Vraag:

U refereert hier aan een invulformulier. Levert u daar een standaardformulier voor aan? Of dient Inschrijver zelf een formulier aan te maken?

Antwoord:

Op 6 oktober is het document Opgave referentieprojecten toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 89 t/m 114.

Vraag:

Vraag n.a.v. vraag 89 t/m 114. Bij het onderwerp van deze vragen staat 'Inhoud'. Het is ons bij deze vragen niet duidelijk waar deze vragen over gaan en/of waar ze aan refereren. I) Wij verzoeken u aan te geven op welk document en welke paragraaf de vragen betrekking hebben. II) Omdat op dit moment de vragen en antwoorden niet duidelijk zijn verzoeken wij u een 3de vragenronde toe te voegen, zodat de andere Inschrijvers ook in de gelegenheid zijn hier wedervragen over te stellen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Ook zonder deze referentie is te herleiden waarop de vragen en antwoorden betrekking hebben.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 83.

Vraag:

Vraag n.a.v. vraag 83. In het antwoord geeft u aan door wie het wordt bepaald dat het één van de andere locaties betreft. Wij verzoeken u nog antwoord te geven op de vraag i) wanneer dit wordt bepaald en ii) hoe vaak dit kan wisselen.

Antwoord:

Bij grote oplages vanaf 20.000 stuks die van de drukker komen, kan het verzendproces via een andere locatie verlopen. Hoe vaak dit gebeurt, hangt af van het aantal grote oplages. Wanneer dit het geval is, wordt dit altijd tijdig doorgegeven aan de opdrachtnemer.

Percelen: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 80.

Vraag:

Vraag n.a.v. vraag 80. Wij gaan er vanuit dat ook het bezorgadres op het poststuk staat. Wij verzoeken u dit te bevestigen. Indien niet, uw motivatie.

Antwoord:

Het bezorgadres (postcode) staat niet op de ongeadresseerde post, er staat alleen aan de bewoners van. Indien de postcode wel moet worden toegevoegd, is dit mogelijk.

Percelen: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 78:

Vraag:
Vraag n.a.v. vraag 78: Voor de volledigheid: kunt u bevestigen dat u in consensus beoordeelt?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 18 en 68 en eis 97;

Vraag:
Vraag n.a.v. vraag 18 en 68 en eis 97; U geeft een korting van € 1.000,= bij een geconstateerde overtreding. Daarbij geeft u aan 'Deze korting bedraagt € 1000,- per contractjaar.' Dit lijkt ons niet wenselijk. Ter illustratie: U eist een bezorgkwaliteit van 95%. Indien Opdrachtnemer dit niet haalt, kunt u een korting eisen van € 1000,- (wat niet veel is in verhouding met de opdrachtwaarde). Voor Opdrachtnemer is er daarna geen stimulans meer om de eis omtrent de bezorgkwaliteit wél te behalen in dat jaar.

Daarom verzoeken wij u nogmaals de eis te herzien en daarbij duidelijk aan te geven op welk moment de korting opeisbaar is en hoe vaak (bijvoorbeeld elke dag, zolang de eis niet gehaald wordt) deze opgeëist wordt.

Antwoord:
De eis blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
5 nov. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 18 en 68;

Vraag:
Vraag n.a.v. vraag 18 en 68; U geeft een korting van € 1.000,= bij een geconstateerde overtreding. Wat ziet u als een overtreding?

Antwoord:
Een overtreding van de norm betreft het uitvoeren van postdienstverlening voor Gemeente Utrecht met voertuigen die niet voldoen aan de gestelde emissie-eisen (eis 93 t/m 95) of verzaakt de gevraagde gegevens uit eis 96 te overleggen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 60.

Vraag:
Vraag n.a.v. vraag 60. U vraag hoe inschrijver invulling geeft aan de AVG. De AVG is wettelijk vastgelegd, alle inschrijvers dienen hieraan te voldoen. Hoe kan inschrijver hier meerwaarde behalen?

Antwoord:
De gemeente verneemt dit graag van de inschrijvers.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 58

Vraag:
Vraag n.a.v. vraag 58. U geeft aan dat er geen boetebeding wordt

opgenomen. Wat zijn dan wel de consequenties bij het niet behalen van de opgegeven percentages bij MVO en SROI?

Antwoord:

De gemeente gaat er vanuit dat de opdrachtnemer de gemaakte afspraken nakomt. In het uiterste geval is er sprake van niet nakomen en in dat geval kan de overeenkomst worden ontbonden.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 56.

Vraag:

Vraag n.a.v. vraag 56. U verwijst in uw antwoord naar het antwoord op vraag 27. Echter wordt hiermee volgens ons geen antwoord gegeven op vraag 56. Wij verzoeken u daarom alsnog vraag 56 te beantwoorden.

Antwoord:

Nee, het betreft een prestatieverplichting. Zie ook het antwoord op vraag #116

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 36.

Vraag:

Vraag n.a.v. vraag 36. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt met 'akkoord' dat de bezorgkwaliteit is aangepast naar 95% en dat uw 'akkoord' niet geldt voor de inspanningsverplichting. Wij verzoeken u te bevestigen dat de bezorgkwaliteit van 95% een resultaatverplichting is.

Antwoord:

Correct. Het akkoord is gegeven op de aanpassing van de bezorgkwaliteit naar 95%. Opdrachtgever geeft geen akkoord op het aanpassen naar een inspanningsverplichting. De bezorgkwaliteit van 95% is een

resultaatverplichting.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 21.

Vraag:

Vraag n.a.v. vraag 21. Als antwoord op vraag 21 verwijst u naar het antwoord op vraag 7. Voor de volledigheid: is onze aanname correct dat het door u gegeven antwoord op vraag 7 geldt voor alle percelen? Zo niet, dan graag uw toelichting waarom dit niet voor alle percelen geldt.

Antwoord:

Nee, dit geldt alleen voor zover het UPD-diensten betreft (Zie het antwoord op vraag 115 met de onderdelen die onder de UPD vallen). Daarbuiten blijft de initiële indexeringsbepaling van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
3de vragenronde

Vraag:

Inschrijver heeft nog veel vragen naar aanleiding van de 1ste NvI. Daarom verzoeken wij u een 3e vragenronde toe te voegen aan de planning, waarin vragen kunnen worden gesteld naar aanleiding van de antwoorden uit de 2de NvI. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, uw motivatie.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 5 nov. 2024

